PASOS
PARTICIPACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Informe final del proceso participativo del Plan de Acción de la Agenda 21 de Almuñécar

Almuñécar, La Herradura y Velilla-Taramay

ÍNDICE

1.- Incidencias, condicionantes y dificultades a lo largo del proyecto..... 2
2.- Coordinación con Instituciones y Asistencia Técnica..... 5
2.2.- Coordinación con Diputación de Granada..... 5
2.2.- Coordinación con el Ayuntamiento. 6
2.3.- Coordinación con la Asistencia Técnica. 8
3. Desarrollo del proyecto..... 11
3.1. Análisis previo de la realidad 11
3.1.1Taller de devolución..... 12
3.2. Planificación inicial..... 12
3.3. Actividades participativas 13
3.3.1. Actividades en la calle 13
3.3.2. Primer foro 14
3.3.3. Segundo Foro 15
3.3.4 Foros Sectoriales 16
3.3.4.1. Primer foro sectorial de Almuñécar..... 16
3.3.4.2. Foro sectorial de La Herradura. 17
3.3.4.3. Segundo foro sectorial de Almuñécar..... 17
3.3.4.4. Priorización a través de Facebook. 17
3.3.4.5. Actividad de priorización asociaciones. 17
3.3.5. Consulta popular..... 17
3.3.6. Talleres en los colegios..... 19
3.3.7. Talleres en los institutos 20
4. Campaña de comunicación. 21
4.1. Carteles. 21
4.2. Redes sociales. 22
4.3. Comunicación por teléfono y correo electrónico. 23
4.4. Comunicación con los partidos políticos..... 23
4.5. Nota de prensa..... 24
5. Conclusión. 25
ANEXO I: ACTAS ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS..... 26

1.- Incidencias, condicionantes y dificultades a lo largo del proyecto.

A priori, Almuñécar suponía el mayor reto para el equipo técnico de participación de esta Agenda 21. La cantidad de población (más del doble que en el resto de los pueblos juntos) y la complejidad de la misma, hacía presumir que esta iba a ser la Agenda 21 más complicada de las tres. De hecho, Almuñécar tiene una población de más de 27000 habitantes de 90 nacionalidades distintas. Además, al ser un enclave costero cercano a una capital como Granada, hace que haya una población de 2ª residencia muy grande, tanto de granadinos como de gente de otros países. De hecho, su población en temporada alta supera los 100.000 habitantes.

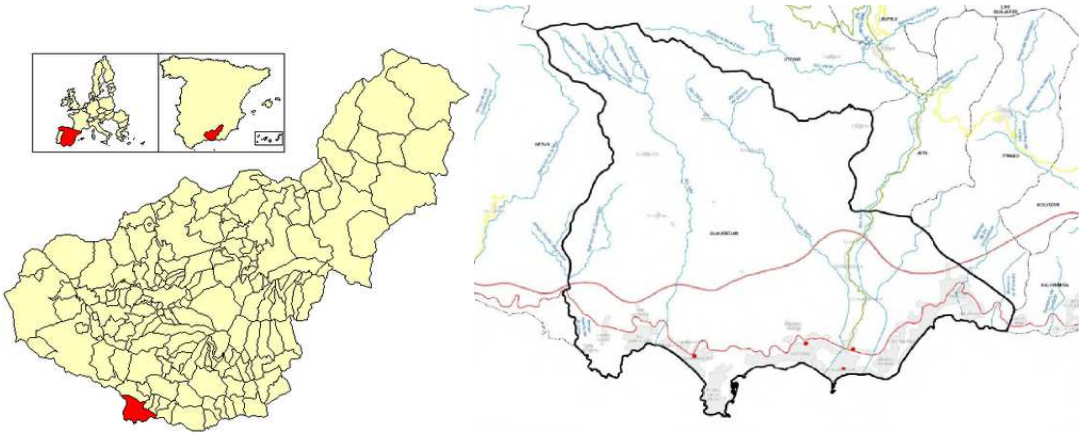

Imagen 1. Localización geográfica del término municipal de Almuñécar

Por ello, **la mayoría de los recursos que tuvimos los centramos allí**, y toda la gente de Sociología que colaboró en el proyecto trabajó casi en exclusiva en este territorio. Así, hay que destacar que en las diferentes fases del proyecto trabajaron, en mayor o menor medida, un total de **23 personas**, aunque la mayoría de ellas de manera puntual. Sólo dos personas lo pudieron hacer de manera continuada, combinando su trabajo con los 6 pueblos restantes. Esto complicó enormemente el trabajo, ya no sólo en Almuñécar, si no en general. Asimismo, esta discontinuidad en el equipo, hizo que no funcionara la estrategia que buscábamos de promover la participación a través del vínculo de confianza entre la población y el equipo técnico de la Agenda 21.

Además de este problema de base, se sumaron una serie de dificultades que hicieron más complicado el desarrollo del proyecto. Por un lado, el **diagnóstico técnico**, además de ser **demuy baja calidad y poco cercano a la realidad, estaba desfasado**, pues habían pasado cinco años desde la realización del mismo hasta el comienzo de esta Agenda 21. En un proceso participativo resulta esencial conocer la zona en la que se va a actuar, por ello, ante la poca información fiable que nos aportaba el diagnóstico, decidimos profundizar más en el análisis

previo de la realidad y "puesta en situación", como se conoce a esta importante fase de un proceso participativo.

Otro aspecto que incidió negativamente fue la **relación con el Ayuntamiento**. Por un lado, la dificultad para concertar la reunión de presentación del proyecto hizo que se retrasara el comienzo de los trabajos, que finalmente comenzaron en noviembre (con más de un mes de retraso). Además, a esta reunión solo fueron dos técnicos, que no tenían capacidad de decisión. A parte, desconocían el contexto de esta Agenda 21 (no conocían los trabajos que se habían realizado en la fase de diagnóstico y quién había pedido el proyecto). Con ello, surgió uno de los principales problemas que ha tenido esta Agenda 21, **la falta de una relación clara entre el equipo técnico y el Ayuntamiento**.

Desde el equipo técnico se intentó solucionar este hecho, intentando concertar una reunión con el concejal de Medio Ambiente para presentarle el proyecto y conocer su predisposición a colaborar. Finalmente lo pudimos conocer un día de improviso, en el que aprovechamos para contarle el proyecto y conseguir la colaboración que necesitábamos (en particular alojamiento para el equipo técnico, el cual se nos concedió durante los meses de noviembre, diciembre y enero). Sin embargo, no conseguimos tener un enlace claro, ya que esta concejalía pertenecía al partido MAS-Almuñécar, que estaba en coalición con el PP, y el técnico de Medio Ambiente era de Izquierda Unida. Por ello, tuvimos relación con el mencionado técnico, la secretaria del concejal y el propio concejal. Esto dio lugar a una serie de retrasos a la hora de coordinarnos y malentendidos (ya que en algunos casos pudimos observar falta de comunicación entre ellos). Por ejemplo, desde algunas concejalías del PP se nos dijo más tarde que no conocían el proyecto (el concejal no informó al equipo de gobierno del mismo). Este hecho fue una dificultad constante, y fue origen de varios retrasos y de la falta de una colaboración clara y firme del Ayuntamiento.

Esto es aún más complejo si añadimos la componente de la Tenencia de Alcaldía de La Herradura. Con él no pudimos reunirnos hasta el mes de marzo, después de haberlo intentado durante un mes. Hay que destacar también que en este aspecto nos ayudó el técnico de Medio Ambiente, por lo que si hubiéramos tenido más clara la relación con el Ayuntamiento, se podrían haber agilizado los plazos. Además, la colaboración de la Tenencia de Alcaldía fue mínima. Ni siquiera colaboró con la difusión de los eventos.

Otro aspecto que afectó negativamente al proyecto, fue la enorme **desafecciónyconfrontación política existente en el municipio**. Por un lado, hay que destacar la **confrontación existente entre gran parte de la población de La Herradura y el Ayuntamiento** de Almuñécar. Como nos dijeron, parte de la población se queja de que el Ayuntamiento ha llevado ideas de gente de La Herradura a Almuñécar, y muchas se sienten abandonadas por el Ayuntamiento. Este hecho hace que recelen de las actividades del Ayuntamiento, y más si se trata de generar ideas. Contábamos con este hecho, por lo que intentamos de trabajar de manera paralela y lo más independientemente posible del Ayuntamiento. Sin embargo, fue imposible diferenciarnos totalmente de él, y el hecho de que apareciera, por ejemplo, el logo del Ayuntamiento en los carteles, ya hizo recelar a mucha gente, que consideraron el proyecto politizado, tal y como nos comentaron algunas herradureñas.

Por otro lado, la desafección política general de la población sexitana, hace que sea muy complicado motivarlos para participar en un proyecto de estas características. En las actividades en la calle pudimos comprobar de primera mano los efectos de esta desafección en la reacción de bastantes personas a la información del proyecto. En cuanto decíamos que el Ayuntamiento colaboraba, algunas personas decidían no participar y muchas, aunque participaban, lo hacían con poco convencimiento de los resultados.

En este contexto, fue difícil llevar para adelante el parte de participación de esta Agenda 21. La estrategia que utilizamos, como se verá más adelante, fue la de combinar actividades de apertura en espacios y tiempos cotidianos (en la calle) y on-line, donde el objetivo era aumentar el número de percepciones del proyecto, con actividades de cierre (foros), en los que el objetivo era analizar, concretar y priorizar las propuestas y la información. Para que esta estrategia tuviera éxito, nos faltó que participara mayor cantidad (pues variedad sí que hubo) de personas en los foros (ya que en las actividades de apertura la participación fue suficiente en cantidad y diversidad). Sin embargo, las dificultades que nos enfrentamos en la convocatoria de actividades (reseñadas en este apartado) impidió el pleno éxito del proceso.

A pesar de todo ello, el *feedback* que obtuvimos de la gente en la actividad de la consulta, nos hace indicar que los resultados que se obtuvieron **fueron representativos de la población sexitana**. Una gran proporción de las personas que participaron en ella, estaban de acuerdo con la totalidad de las 21 propuestas presentadas en el formulario, e incluso con la importancia de las mismas. Fueron muy pocas las personas que dijeron que faltaba alguna propuesta, y de las que lo dijeron, todas estaban incluidas en el plan, aunque no eran de las 21 propuestas que contaba con más apoyo.

Por ello, desde el equipo técnico constatamos que el proceso participativo que se llevó a cabo en Almuñécar, a pesar de que fue complicado y mejorable en muchos aspectos, fue satisfactorio, y se puede considerar que es fiel reflejo de la opinión de la población sexitana.

2.- Coordinación con Instituciones y Asistencia Técnica

Unos de los principales factores a tener en cuenta ha sido la coordinación que se ha efectuado con las distintas instituciones (Diputación de Granada y Ayuntamiento de Almuñécar) y con la Asistencia Técnica de esta Agenda 21 (ASITEC Medio Ambiente). En algunos casos ha complejizado el proyecto el hecho de tener que coordinarse con tantas partes. Sin embargo, en general (a pesar de algunos problemas) la buena voluntad de todas las partes ha hecho que la coordinación de este proyecto piloto resultara satisfactoria. A continuación se relata cómo ha ido la coordinación y algunos de los aprendizajes obtenidos a este respecto durante el desarrollo de este proyecto.

2.2.- Coordinación con Diputación de Granada

A este respecto, la coordinación ha sido general, con los tres proyectos de Agenda 21, por lo que resulta complicado separar por proyectos. Por eso, en este párrafo se hará una descripción general de esta coordinación, de los tres proyectos conjuntamente.

En general, la coordinación con la Diputación de Granada se puede considerar muy satisfactoria. El hecho de que hubiera un enlace claro (David Fernández Caldera, técnico de Medio Ambiente) y que este apoyara y facilitara la coordinación y justificación del proyecto lo máximo posible, ha ayudado mucho al equipo técnico.

Se puede resumir esta coordinación en tres tipos:

- **Coordinación por teléfono y correo electrónico:** Esta ha sido la principal vía de coordinación por las características del proyecto. Por estos medios, hemos intercambiado constantemente información sobre la marcha del proyecto, fechas de actividades, dudas o problemas que iban surgiendo, etc. En este caso se ha mantenido una comunicación constante a lo largo de todo el proyecto, y esto ha facilitado mucho la coordinación y el intercambio de información del mismo.
- **Reuniones presenciales:** Aunque el objetivo inicial era mantener reuniones presenciales periódicamente, el ritmo de trabajo del equipo técnico no la ha hecho posible. Por ello, este tipo de reuniones se ha mantenido cuando el proyecto lo hizo posible, o bien en determinados momentos que lo requerían. Si bien no se han realizado demasiadas veces estas reuniones, hay que destacar la importancia que han tenido durante el proyecto, ya que han ayudado a clarificar ideas u objetivos, y desatascar el proyecto en momentos clave.
- **Entrega de documentación e informes mensuales:** Mediante este tipo de información, se informó y justificó los trabajos que se realizaban. Estos son los documentos e informes que se han entregado:
    - **Análisis Previo de la Realidad:** Este fue el primer informe entregado en el mes de diciembre, y consistió en una descripción de la realidad sexitana, tal y como se detalla en su apartado.

- **Plan de Participación y Plan de Comunicación:** Este documento se entregó a finales de mes de diciembre, y en él se detalló la propuesta de actuación a nivel participativo y comunicativo respectivamente.
- **Informes mensuales de trabajo:** A principios de cada mes, se envió un correo electrónico informando sobre los trabajos realizados el mes anterior. Sin embargo, durante los meses de febrero a mayo, se tuvo problemas para enviar estos informes, ya que prácticamente todo el tiempo, incluido fines de semanas, el equipo técnico estuvo en campo realizando las diferentes actividades y trabajos de este proyecto, por lo que en algunos casos este informe se envió con retraso.
- **Actas y hojas de firmas:** Se le entregó todas las actas y hojas de firmas al técnico de Diputación en una carpeta aprovechando una reunión presencial.
- **Informe final:** En el presente informe se hace un resumen de las actividades que se realizaron durante el proyecto, incluyendo todos los tipos de trabajo que se llevaron a cabo. Además, se realiza un resumen de las principales incidencias y aprendizajes que se obtuvieron en este proyecto.

La coordinación con la Diputación fue, en general, satisfactoria (al menos por parte de esta Asistencia Técnica). Al ser un proyecto piloto, fue esencial la comprensión y apoyo que dio el técnico de Diputación. Por ello, y aunque la experiencia seguramente haga más eficiente el trabajo, creemos que resulta esencial ese apoyo para la correcta marcha del proyecto.

Respecto a algunos puntos a mejorar, el principal (si no el único) es que al principio del proyecto se entregan demasiados informes. Como se ha dicho, la primera fase de un proceso (la puesta en situación) supone una parte esencial del mismo, ya que es la base de los trabajos que se realizarán durante el proyecto. Esta parte es la que se correspondería con el documento de Análisis Previo de la Realidad. Entendemos que por ser un trabajo imprescindible del proyecto, y que en buena parte se incluye en los Planes de Comunicación y de Participación para justificar el cronograma planteado, el hecho de dedicar un esfuerzo a redactar este informe al comienzo del proyecto puede interferir con los trabajos que se realicen en campo en esta importante fase. Por ello, nos gustaría plantear que se considere para futuros proyectos la necesidad de redactar este informe o no, ya que consideramos, en base a nuestra experiencia, que este documento puede ser prescindible por los motivos planteados.

2.2.- Coordinación con el Ayuntamiento.

En el primer apartado, ya se ha comentado las incidencias y dificultades que se han tenido en la coordinación con el Ayuntamiento. Por ello, en este punto nos vamos a centrar en resumir la coordinación que se ha tenido con el mismo, los problemas concretos que se han tenido y los aprendizajes obtenidos.

En primer lugar hay que destacar que se tuvieron cinco reuniones presenciales de coordinación del proyecto con el Ayuntamiento:

- **Reunión inicial de presentación de la Agenda 21:** Se realizó el 03/11/2015 y a ella asistieron la Asistencia Técnica, el técnico de Diputación y dos técnicos del Ayuntamiento de Almuñécar (el técnico de Medio Ambiente y el policía municipal de Medio Ambiente).
- **Reunión con el concejal de Medio Ambiente:** Se realizó sin previo aviso entre el concejal de Medio Ambiente, su secretaria y la Asistencia Técnica el 13/11/2015 y en ella se hizo la presentación de la Agenda 21 y se abordaron distintos aspectos logísticos.
- **Reunión de puesta en común del Plan de Participación:** En esta reunión se mantuvo una reunión el 02/03/2016 entre el técnico del Medio Ambiente y la Asistencia Técnica, y en la cual se presentó las acciones planteadas en el plan y se recibió *feedback* sobre las mismas por parte del técnico.
- **Reunión con el teniente alcalde de La Herradura:** Tras un mes intentándolo, se mantuvo una reunión con el teniente alcalde y su secretaria en la que participaron el técnico de Medio Ambiente de Diputación y la Asistencia Técnica de la Agenda 21 además de nosotros. En esta reunión se presentó el proyecto, se informó sobre la marcha del mismo hasta entonces y cómo iba proseguir, y se recibió feedback sobre la planificación planteada. Esta reunión se tuvo el 08/03/2016.
- **Reunión de replanificación del proceso participativo:** A propuesta de la Asistencia Técnica, se tuvo una reunión con el técnico de Medio Ambiente del Ayuntamiento y la Asistencia Técnica, para replantear la recta final del proyecto, y ajustar los plazos lo máximo posible. Esta reunión se mantuvo el 20/04/2016.

Por otro lado, el principal problema que se ha tenido, como se ha comentado, es la falta de una figura clara de coordinación, y la falta de comunicación observada entre las diferentes partes del Ayuntamiento en relación a la Agenda 21. En particular, se ha tenido un enlace distinto en cada fase del proyecto, teniendo en ocasiones a dos o tres a la vez. Si bien al principio la figura de coordinación era el técnico de Medio Ambiente, la elevada carga de trabajo del mismo hizo que fuera complicado contactar con él. Además, el no tener claro si la concejalía reconocía esta función, hizo que tuviéramos que buscar alternativas. Así, conseguimos contactar con el concejal de Medio Ambiente, y este nos dijo que contactáramos con su secretaria o con él mismo. Esto hizo que tuviéramos tres enlaces distintos, a tres escalas distintas, por lo que, para evitar problemas tendría que haber una comunicación buena entre ellos. Si bien entre el concejal y la secretaria, sí que pudimos constatar esta información en relación a las actividades de la Agenda 21, no lo pudimos entre estos y el técnico de Medio Ambiente. En esta tesitura estuvimos hasta el mes de marzo, donde además hubo que añadir el contacto de La Herradura, en particular la secretaria de la Tenencia de Alcaldía. Sin embargo, desde el equipo técnico decidimos apostar, en parte espoleados por la Asistencia Técnica de la Agenda 21, en centralizar el contacto en el técnico de Medio Ambiente.

Por todo ello, en este sentido, el principal aprendizaje es, por tanto, establecer una figura clara y reconocida de coordinación, que además se encargue de comunicar a las diferentes partes del Ayuntamiento la información de la Agenda 21.

Por otro lado, la comunicación fue complicada, ya que en muchos casos, debido seguramente a que se encontraba desbordado, fue difícil contactar con el técnico de Medio Ambiente, pues

no cogía el teléfono o tardaba en contestar a los *WhatsApp*. Si bien, también es digno reconocer que en el momento en el que contactábamos con él, fue prácticamente siempre resolutivo y colaborador, y nos ayudó en bastantes ocasiones. Sin embargo, las dificultades en comunicarnos con él, hizo que tuviéramos que retrasar alguna actividad o tuviéramos que reducir el periodo de convocatoria de algunas actividades.

Por ello, otro aprendizaje es que, además de establecer una figura clara, es necesario clarificar las necesidades y los medios de comunicación, para evitar descoordinaciones. En este sentido, además puede resultar especialmente positivo el tener reuniones presenciales de coordinación periódicas entre ambas partes, reuniones que no se pudieron tener en este proyecto ante la elevada carga de trabajo del técnico y de esta Asistencia Técnica.

Por último, es necesario que todo el Ayuntamiento conozca y apoye el proyecto, al menos a nivel de junta de gobierno. Ha sido necesaria la colaboración de varias concejalías en este proyecto, y cuando hemos contactado con ellas, nos han respondido que no lo conocían. Creemos que no es papel de esta Asistencia Técnica el de informar a todas las concejalías del proyecto, pues entendemos que para eso se establece relación con una concejalía del Ayuntamiento. Además, las propia concejalía de Medio Ambiente o la Tenencia de Alcaldía, no ha colaborado, salvo en el primer foro de Almuñécar (que tuvo la mayor asistencia) en las labores de difusión del proyecto.

Esto hace indicar que si se hubiera contado con esta colaboración, las convocatorias hubieran tenido mayor éxito. Además, creemos que visto lo sucedido con alguna de las concejalías (en particular la priorización que hicimos con las asociaciones) se hubieran podido establecer más relaciones de colaboración, mejorando la marcha y los resultados del proyecto.

2.3.- Coordinación con la Asistencia Técnica.

Esta ha sido la primera vez, para ambas partes, que se han tenido un tipo de coordinación de estas características. Así, era esperable que de esta coordinación resultaran varias dificultades y aprendizajes. A pesar de todo, la relación con la Asistencia Técnica ha sido satisfactoria, en gran parte debido a la actitud colaborativa y de intentar facilitar el trabajo que hemos tenido ambas partes.

El mayor problema ha sido el de los tiempos. Tal y como se especificaba en el proyecto, se necesitaba un total de 3 meses de trabajo para realizar la primera fase y entregar el Plan de Participación y Comunicación. Para empezar, para la parte de participación resulta esencial la primera fase de puesta en situación, como ya se ha mencionado. En esta fase, resulta difícil dar información a la Asistencia Técnica, ya que no ha pasado por la gente. Por ello, el hecho de comenzar a la vez, ya hizo que la Asistencia Técnica se retrasara al pasar este tiempo sin poder recibir información.

Esto se vio agravado, por el hecho de empezar con un mes y medio de retraso (principios de noviembre con respecto a mediados de septiembre que se planteaba inicialmente en el proyecto) los trabajos.A pesar de los recursos invertidos y el enorme esfuerzo realizado, la

complejidad de Almuñécar y los problemas enunciados en el primer apartado han hecho muy complicado recuperar el tiempo de retraso. Esto lastró, sobre todo, el trabajo de la Asistencia Técnica, que ha visto retrasada su fecha de entrega.

Otra dificultades para este equipo técnico, ha sido la coordinación con tres asistencias técnicas distintas (más las coordinaciones con los diferentes ayuntamientos y la Diputación) y combinarlo con los trabajos en campo. Cuando se está en campo, en muchas ocasiones resulta complicado atender a tareas de coordinación (realizar llamadas, responder correos…). Si además le sumamos la intensidad de los trabajos realizados en este proyecto, ha dado como resultado que se ha desatendido puntualmente esta coordinación con la Asistencia Técnica, a la que no se ha podido responder sus demandas en algunas ocasiones. Sin embargo, estos problemas se abordaron y se le intentaron dar solución en las reuniones presenciales que se tuvieron.

En particular se tuvieron las siguientes reuniones presenciales:

- **Reunión presentación y coordinación inicial del proyecto:** Reunión que se tuvo en Diputación el día 23/09/2015 con el técnico y la Asistencia Técnica, y en la cual se pusieron en común las planificaciones y las necesidades de cada parte con el fin de coordinar sus trabajos.
- **Reunión de coordinación:** el 28/09/2015 ambas asistencias técnicas nos reunimos para concretar en la coordinación de ambos trabajos y establecer un programa de trabajo conjunto.
- **Reunión de coordinación de Plan de Participación:** el 14/01/2016 nos volvimos a reunir con la Asistencia Técnica para presentarle la propuesta de Plan de Participación y de Comunicación y coordinar el mismo con las necesidades y el trabajo de la asistencia.
- **Reunión de coordinación:** El 11/04/2016 nos volvimos a reunir con el fin de informar sobre los avances realizados, revisar el plan y mejorar la coordinación.
- **Reunión con Asistencia Técnica y Diputación:** Por este mismo motivo, el día 20/04/2016 estuvimos reunidos con ambos. En ella, se transmitió al técnico de Diputación las dificultades observadas y las posibles soluciones planteadas, estableciendo un plan general para llevarlas a cabo.
- **Reunión con Asistencia Técnica y técnico del Ayuntamiento:** Por último, el 25/04/2016 mantuvimos una reunión con el técnico de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Almuñécar y con la Asistencia Técnica, para establecer el programa de las actividades de participación restante, así como el plan general de actuación y coordinación.

Por otro lado, la coordinación con la Asistencia Técnica se ha basado en el uso del teléfono y correo electrónico. Esta comunicación ha sido, en general, continua, siempre que nos lo ha permitido la marcha del proyecto y en función de las necesidades de cada parte.

Como aprendizaje general sobre la coordinación entre ambas asistencias, y a pesar de que ésta se puede considerar buena dado los condicionantes ya planteados, desde esta Asistencia Técnica en participación se incide en la necesidad de mantener una relación y comunicación más constante a los largo del proceso que la que hemos podido mantener a lo largo de este

proyecto debido, sobre todo, a nuestra carga de trabajo. Además, creemos necesario que la Asistencia Técnica sea un actor más del proceso participativo, aportando y recogiendo información a tiempo real. Sin embargo, el cómo llevar esto a la práctica es algo que será necesario consensuar entre ambas asistencias técnicas en futuros proyectos.

3. Desarrollo del proyecto.

A continuación se van a definir las diferentes fases y actividades realizadas durante el proyecto. Se realizará un pequeño resumen del contenido y objetivos de las mismas, y se expondrá el resultado o las dificultades que sucedieron en su desarrollo.

En el **Anexo I** están las actas de todas las actividades realizadas.

3.1. Análisis previo de la realidad

Como ya se ha comentado, el diagnóstico ambiental de la Agenda 21 de Almuñécar estaba desfasado, habían pasado 5 años, y además era de dudosa calidad, ya que observamos varias incoherencias o defectos de información. Por ello, decidimos profundizar en los trabajos de esta primera fase, que nos iban a permitir conocer mejor la población para poder definir el plan participativo.

Para ello, durante los meses de noviembre y diciembre de 2015 se realizaron mapeos y entrevistas, tanto informales como formales, para recoger la información necesaria para construir ese análisis y el Plan de Participación y el de Comunicación. En estos trabajos participaron, además del equipo técnico, 18 estudiantes de la carrera de Sociología de la Universidad de Granada.

Una de las dificultades que tuvimos, fue que los meses en los que se realizó este trabajo (noviembre y diciembre) fueron los meses de menor actividad tanto social como económica del municipio. Por ello, le dimos más peso a la información de las entrevistas (que en general es más intemporal) que a la información de los mapeos.

Otra dificultad que tuvimos, y que nos lastró en el resto del proyecto, fue que según la información que obtuvimos, muchas asociaciones y colectivos estaban muy politizadas y existían muchas dudas de cuáles estaban funcionando o no. Para evitar problemas de que nos identificaran con cierto grupo y que el trabajo fuese en balde, decidimos empezar con la población no organizada (la mayor proporción) para a partir de ahí, ir informándonos sobre los colectivos y entrando en ellos. Esta estrategia la utilizamos en general, salvo en los colectivos de extranjeros, que sí que entramos a través de los colectivos formales.

El efecto que tuvo esto es que no nos dio tiempo a llegar a las asociaciones y colectivos formales, llegando sólo a una parte pequeña de ellos en esta fase. Al resto, las contactamos cuando iban a comenzar las acciones participativas, y en general tuvimos poco éxito. Por ello, otro de los aprendizajes que obtuvimos en este proyecto es que, a pesar del riesgo de la politización o inactividad de los colectivos, en un proyecto de esta duración es necesario contactar con ellos antes, ya que el periodo de puesta en situación es tan corto que no da tiempo a contactar con ellos a través de la población no organizada.

Con todo esto, en el equipo estamos muy satisfechos con el trabajo realizado en esta fase, ya que en un periodo muy corto de trabajo de campo (apenas un mes y medio) se consiguió obtener una información muy completa y representativa de la sociedad sexitana y su realidad.

3.1.1Taller de devolución

Para cerrar la fase de puesta en situación, se realizó un taller de devolución en cada una de las zonas de estudio. En él, se mostró a los y las participantes las información principal y las necesidades que se identificaron en la fase de entrevistas y mapeos, con el doble propósito de validarlas o corregirlas en su caso, y para ampliar o completar la información y el análisis realizado.

Para conservar la intimidad de la gente que participó, se realizó una convocatoria cerrada, invitando directamente tanto en persona como por teléfono, a las personas que participaron en las entrevistas y a algunos colectivos con los que no se pudo contactar durante la primera fase. En total se realizaron más de 50 invitaciones individualizadas sumando ambos talleres, a pesar de lo cual no se obtuvo la respuesta deseada, y en ambos talleres se tuvo una baja asistencia.

Se hicieron dos talleres, uno en La Herradura (03/02/2016) y otro en Almuñécar (04/02/2016).

3.2. Planificación inicial

Una vez realizados los trabajos de la fase de puesta en situación o análisis previo de la realidad, y tratada la información, diseñamos los planes de Comunicación y de Participación. En general, la lógica del proceso planteado en el Plan de Participación fue, que una vez cerrada la primera fase con los talleres de devolución, combinar actividades de apertura (sobre todo actividades en la calle), para recoger un amplio número de visiones y aprovechar para dar difusión de los foros del proceso, con actividades de cierre. Este último tipo de actividades consistía entalleres donde se completó el análisis realizado en la primera fase y las visiones y propuestas recogidas en las actividades en la calle, para ir construyendo el plan. En los últimos foros, todas las propuestas generadas se priorizarían para establecer el plan.

Esta lógica, transformada en un plan, es la siguiente. En primer lugar se realizó una devolución del trabajo realizado durante la primea fase. Después se realizó una serie de actividades en la calle, en particular se utilizó la herramienta del tendedero de ideas, para recoger propuestas y comenzar la difusión masiva del proyecto. Posteriormente se realizaron los foros de trabajo, realizando dos en Almuñécar y otros dos en La Herradura. Posteriormente se realizaron unos foros sectoriales en los que se priorizó, por temas, las diferentes propuestas que se recogieron durante todo el proceso. Por último, se realizó una consulta popular para, por un lado, enseñar las principales propuestas del plan de acción, y por otro, priorizar aquellas tres propuestas más importantes según la población sexitana, y convertirlas en proyectos bandera de la Agenda 21.

Paralelamente a este proceso, se realizó actividades en institutos y con los niños de Almuñécar. Con estos últimos se realizó un concurso de dibujo escolar para establecer el logo del proyecto de la Agenda 21 de Almuñécar y una actividad basada en el teatro. En el instituto se realizó un foro con estudiantes de 4º de ESO para conocer sus inquietudes, necesidades y propuestas.

3.3. Actividades participativas

3.3.1. Actividades en la calle

En las primeras semanas de marzo se realizaron varias actividades en las calles de Almuñécar y La Herradura. En particular, la actividad consistió en un tendedero de las ideas. En ella, las personas que pasaban por delante y estaban interesadas, se les explicaba el proyecto y la actividad, y se le invitaba a participar. Para ello, en primer lugar leía las principales necesidades de Almuñécar y La Herradura identificadas durante la primera fase de este proyecto. En segundo lugar, se les invitaba a leer las propuestas que se habían hecho con anterioridad, votando aquellas con las que estaban de acuerdo. Además, en caso de que pudieran aportar una nueva propuesta, se les invitaba a escribirla en un papel de color y a colgarla con una pinza en una cuerda en la que estaban expuestas todas las propuestas.

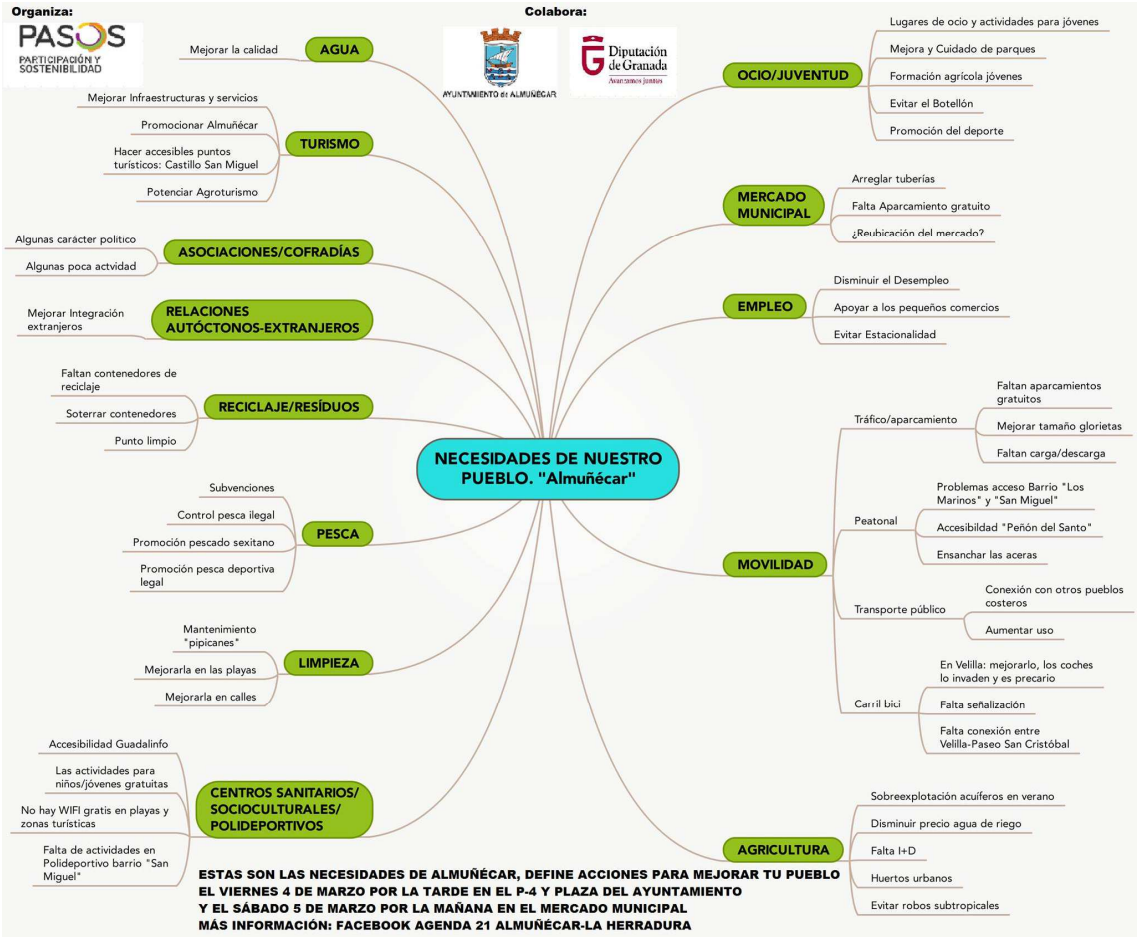

Imagen 2. Mapa mental de necesidades utilizado en la actividad del tenedero de ideas de Almuñécar.

En total se realizaron tres sesiones, dos en Almuñécar y una en La Herradura. Las de Almuñécar tuvieron lugar el viernes 04/03/2016 de 17:00 a 21:00 y el sábado 05/03/2016 de 10:30 a 13:30. En ambas asistió un equipo de 6 personas, que hicieron que la actividad llegara a la mayor cantidad de gente posible y fuera más vistosa. En cuanto a La Herradura, la actividad se realizó el viernes 11/03/2016 por la tarde. En este caso asistió un equipo de cuatro personas.

Imagen 3. Dos momentos del tendedero de ideas. A la izquierda, momento de la actividad en el Paseo Andrés Segovia de La Herradura. A la derecha actividad el sábado por la mañana en la Carrera de la Concepción de Almuñécar.

Esta actividad tuvo un gran éxito en participación, ya que las más de 100 personas que pudieron participar en ellas, generaron una gran cantidad de propuestas. Además, mucha gente se mostró agradecida con esta iniciativa, y se les convocó para el primer foro.

Por último, el Viernes Santo (26/03/2016), se realizó una actividad en la calle en Velilla-Taramay. En principio se pretendía que fuera un tendedero de ideas , sin embargo, el tiempo que hacía, con bastante viento, y el hecho de que sólo pudo desplazarse una persona del equipo técnico, hizo que se tuviera que cambiar la actividad.

Dicha actividad consistió en realizar entrevistas informales a personas que tenían su 2ª residencia en Velilla-Taramay. En ella, se les informaba del proyecto y se les preguntaba por sus necesidades y qué harían para mejorarlas. En total se realizaron cerca de 30 entrevistas informales de gente de grupos muy variados. Esta información se incluyó con el resto de la información para la realización del 2º foro y siguientes.

3.3.2. Primer foro

En el primer foro de la Agenda 21, se tenía el objetivo de reflexionar en torno a las necesidades identificadas (completándolas con la visión de los asistentes) para generar propuestas de mejora sobre cada tema. Para ello, la idea inicial fue que, en grupos de trabajo, los asistentes identificaran las causas de cada necesidad, y a través de ella generaran propuestas de mejora. Tras el trabajo en grupo, se haría una puesta en común, que abría el trabajo a comentarios del resto de los asistentes (los de otros grupos) o a nuevos aportes.

Las propuestas del tendedero de ideas no se incluyeron aquí para que no condicionaran el análisis de los participantes.

En el caso de La Herradura se celebró el 14/03/2016, y el deseo que tenían todas las personas de tratar el mismo tema (la economía), impidió que formáramos grupos de trabajo. Esto hizo que se abordara menor cantidad de temas, por lo que tuvimos que cambiar la estrategia en el siguiente foro con respecto a Almuñécar, y crear un espacio donde seguir

Imagen 4. Momento del primer foro de La Herradura.

trabajando el resto de temas.

Sin embargo, en el caso de Almuñécar (que se realizó al día siguiente, 15/03/2016), el número de asistentes fue relativamente elevado (24) y la diversidad de intereses de los mismos, hizo que sí se pudiera abordar todos los temas en varios grupos de trabajo, generándose propuestas de todos ellos, con las cuales estuvieron conformes todas las participantes.

Imagen 5. Momento de la presentación (izquierda) y de los grupos de trabajo (derecha) del primer foro de Almuñécar.

3.3.3. Segundo Foro

La idea inicial del segundo foro fue analizar y reflexionar sobre las propuestas de cada tema en torno a una serie de criterios, sobre los que después basar la priorización. En este foro, tanto en La Herradura como en Almuñécarno se pudo trabajar todo lo que se quería por diferentes motivos.

En el caso de Almuñécar el foro fue el 7/04/2016, y el número de asistentes sólo permitió formar dos grupos. Cada grupo trabajó dos bloques temáticos, con lo que sólo se pudo trabajar 4 de los 9 bloques identificados. En este caso, para realizar el análisis se unieron las propuestas del tendedero de ideas realizado, y las del primer foro. Sobre cada una de ellas, se identificó la importancia de cada una en función de una serie de criterios:

- ¿A cuánta gente afecta? ¿A qué colectivos?
- ¿Qué importancia tienen en el pueblo los colectivos afectados?
- ¿A qué bloques temáticos que se está trabajando afecta?,
- ¿Podemos hacer la acción o podemos influir la población? ¿O queda fuera de nuestra área de acción?
- ¿Es fácil o difícil llevarla a cabo (a nivel técnico, económico…)?

Imagen 6. Grupos de trabajo en el segundo foro de Almuñécar.

En el caso de La Herradura el foro se celebró el 08/04/2016, y como hemos comentado, tuvimos que cambiar la estrategia y terminar de definir propuestas para los temas que no se pudieron tratar en el primer foro, siguiendo la metodología preparada por el equipo técnico. Por tanto, en este foro se terminaron de definir las propuestas de todos los temas.

3.3.4 Foros Sectoriales

Durante el mes de abril,después del segundo foro, tal y como se especifica en el apartado de coordinación con la Asistencia Técnica, se tuvieron varias reuniones para replantear el plan inicial. Primero se tuvo una con la Asistencia Técnica, después otra con Diputación y la Asistencia Técnica, y por último una tercera con el técnico de Medio Ambiente de Almuñécar y la Asistencia Técnica. Como resultado, se varió el plan inicial, quedando el plan de la siguiente manera:

- **2 foros sectoriales en Almuñécar:** En ellos se priorizarían por temas e individualmente (después de una reflexión colectiva previa) las propuestas de los diferentes bloques de acciones. En particular ser haría ordenando las 10 propuestas del 1 al 10 en orden de importancia.
- **1 foro sectorial en La Herradura:** Siguiendo el mismo formato pero en La Herradura
- **Priorización a través de Facebook:** se colgaron formularios en Facebook para que las personas que así lo quisieran pudieran priorizar (de la misma manera que en los foros) las propuestas generadas durante el proceso.
- **1 Consulta popular:** Como una manera de devolver la priorización, y aumentar el tamaño muestral, así como para visibilizar el proyecto de la Agenda 21, se realizó una actividad en la calle a modo de consulta popular. La idea inicial era obtener el compromiso del Ayuntamiento para el cumplimiento y seguimiento público de las 3 propuestas más votadas. Estas propuestas se erigirían de las 20 propuestas más importantes de todo el proceso de priorización (popular y técnico).

3.3.4.1. Primer foro sectorial de Almuñécar

En el primer foro sectorial se priorizaron los temas de turismo/economía, patrimonio cultural y urbanismo. Se celebró el 03/05/2016 en la Casa de la Cultura. En este foro la fecha decidida fue el día de la Cruz por motivos de operatividad. El técnico de Almuñécar explicitó que no se celebraba mucho las cruces en Almuñécar, por ello decidimos seguir adelante, pero finalmente tuvo un efecto negativo sobre la asistencia, según nos contaron algunos asistentes.

En cuanto al desarrollo del foro, en general se procedió a leer y explicar, en su caso, las propuestas que se generaron durante todo el proceso. Una vez estaban claras las propuestas, se abría un espacio donde las asistentes podían comentar aspectos positivos y negativos de cualquiera de ellas. Tras ello, se dejaba un espacio en el que cada persona, individualmente decidía su priorización.

Imagen 7. Momento del primer foro sectorial de Almuñécar

3.3.4.2. Foro sectorial de La Herradura.

En este foro, celebrado el 10/05/2016, se trabajó siguiendo la misma estructura. Sin embargo se abordaron los temas en los que más interesadas estaban las asistentes y la gente de La Herradura en general, que fueron, turismo, urbanismo y servicios sociales.

En este caso la asistencia también fue baja. Pudimos hablar con las asistentes sobre las motivaciones de esta baja asistencia, ya que nos constaba que mucha gente del pueblo conocía el proyecto y la convocatoria. La razón principal que nos dieron fue que se nos asoció a un partido político o al Ayuntamiento, dependiendo del caso.

3.3.4.3. Segundo foro sectorial de Almuñécar.

Este fue el foro que menos asistencia tuvo. Nos dijeron que la fecha (12/05/2016) coincidió con una serie de actividades de diversas asociaciones y colectivos, que había dado como resultado una agenda de actividades muy cargada para esa semana. Esto invisibilizó el foro e hizo que la gente estuviera saturada de actividades.

Aun así, por respeto a las asistentes, se llevó adelante el foro siguiendo la estructura planteada en el apartado del primer foro sectorial. En este caso se priorizaron los temas de servicios sociales y gestión pública, medio ambiente y agricultura.

3.3.4.4. Priorización a través de Facebook.

Para complementar la priorización personal y aumentar la cantidad de personas que participaran en ella, se publicó en el *Facebook* de la Agenda 21 los formularios de priorización. Estos formularios estuvieron abiertos desde el día después de comienzo de los foros sectoriales (04/05/2016) hasta la fecha de cierre de la priorización (16/05/2016).

En total se recibieron 28 respuestas que fueron incluidas en la priorización.

3.3.4.5. Actividad de priorización asociaciones.

Debido a la baja participación en los foros sectoriales, a propuesta de la concejala de Servicios Sociales, acudimos a hacer la presentación de la Agenda 21 y la priorización de propuestas a una reunión que tenía con las asociaciones locales con motivo de la organización del día de las asociaciones, que este año se había retrasado al mes de junio.

En esta reunión había 45 personas, a las que se les explicó el proyecto y el sistema de priorización. Sólo tres de ellas entregaron la priorización *in situ*, el resto se la llevó a propuesta de la concejala, quien se comprometió a recoger y enviarnos las encuestas. A día de hoy no las ha enviado.

3.3.5. Consulta popular

El 17/06/2016 organizamos una actividad en la calle que fue una especie de consulta popular sobre las propuestas del plan de acción. Esta propuesta tenía dos objetivos. Por un lado, servir de devolución del plan ya que las personas que participaron pudieron conocer las 20 propuestas más importantes del plan. Por otro lado, se perseguía aumentar el tamaño

muestral de la priorización, para conocer las propuestas de mayor importancia para un sector más grande de la población. El tercer objetivo era legitimar el plan de acción, ya que la idea era que las tres propuestas más votadas en esta consulta, fueran llevadas a cabo por el Ayuntamiento, para lo que intentamos obtener el compromiso firme del Ayuntamiento sin éxito.

Debido a este y a otros aspectos, decidimos descafeinar la consulta, y en vez de plantearla como un referéndum, decidimos plantearla como algo intermedio entre la consulta y la encuesta. Por ejemplo, uno de los motivos que incidió negativamente fue el hecho de que el Ayuntamiento no había contestado aún a la Asistencia Técnica sobre las propuestas. Por ello, esta consulta se estaba haciendo exclusivamente sobre las priorización ciudadana, y nos podíamos encontrar el caso de que alguna de las propuestas "ganadoras" fuera considerada inviable por el Ayuntamiento, quitándole legitimidad a todo el proceso. Ante este peligro, decidimos hacer esta consulta más a nivel interno, y no exponer los resultados, por si acaso.

Otro de los aspectos por los que adoptamos esta decisión fue la cercanía con las elecciones generales (se celebraban la semana siguiente) por lo que en un pueblo con tantas dificultades en torno a la política, decidimos diferenciarnos, a pesar de que hablamos y obtuvimos el permiso de todos los partidos políticos.

Ante esto, la actividad consistió en que la gente que quisiera rellenara un formulario (que en principio iban a ser las papeletas). El formulario contenía las 21 propuestas más importantes de la priorización ciudadana, y de las cuales tenían que marcar tres (las que ellas consideraran más importantes). Pusimos una mesa en 5 lugares distintos (tres por la mañana y dos por la tarde). En Almuñécar las pusimos en el mercado municipal, en la puerta del mercado del viernes, en la plaza del Ayuntamiento y en la zona del estadio municipal de fútbol Francisco Bonet. Por su parte, en La Herradura la ubicamos en la puerta del mercado municipal, ya que observamos poca gente en el mercadillo del viernes. Estuvimos allí desde las 10:00 de la mañana a 19:30 de la tarde (descansando para comer) y en total votaron 197 personas.

Mejorar la promoción de Almuñécar: webs en distintos idiomas, fomento turismo fuera de temporada y en países de origen.	
Fomentar turismo rural aprovechando la belleza del paisaje	
Establecer planes estratégicos a nivel de la Mancomunidad para captar turistas procedentes de cruceros de Motril	
Campaña de concienciación al comerciante para mejorar el servicio a los turistas	
Dar formación orientada a la hostelería con un módulo de este sector	
Construcción de Centro de Día para mayores de gestión concertada	
Construir una residencia para mayores de gestión concertada	
Que haya urgencias por la tarde en La Herradura y mejor servicio de ambulancias.	
Destinar los Centros de barrio como centros de día para mayores donde se organicen talleres ocupacionales	
Ayudas de alimentación para que las familias puedan comer en casa y apoyo a organizaciones como Cáritas	
Contratación de técnicos de arqueología para la Conservación y el Mantenimiento del Patrimonio de Almuñécar	
Estudio y Mejora del Plan Especial de Protección donde se defina la gestión del Patrimonio existente. Redacción de una estrategia de actuación en relación al Patrimonio	
Recoger en el nuevo Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) un modelo más sostenible de ciudad	
Mejora del mantenimiento de los parques públicos	
Localizar las zonas donde existan barreras arquitectónicas y eliminarlas	
Solucionar el problema del aparcamiento en época estival.	
Construir un Punto Limpio	
Fomento de la creación de industrias de manufacturación de los cultivos subtropicales	
Fomento de la Agricultura ecológica	
Habilitar una zona para pasear los perros	
Aumento en la dotación de contenedores de residuos urbanos	

Imagen 8. Formulario presentado en la consulta.

3.3.6. Talleres en los colegios

Los talleres en los colegios no se pudieron llevar a cabo debido en parte, a que los retrasos acumulados en el inicio de los trabajos hizo que contactáramos muy tarde con ellos, y por otro, ante la negativa, en parte debida a la desconfianza, de una parte de ellos. Ante esto, planteamos realizar la actividad con los niños en la calle, aprovechando la celebración de los foros. Además, se realizó el concurso con los colegios de Almuñécar que así lo quisieron.

Imagen 9. Dibujo ganador del concurso escolar.

En el caso de la actividad, esta sólo se pudo llevar a la práctica en La Herradura, ya que el día que se pretendió hacer en Almuñécar, la asistencia fue muy baja (por los motivos ya especificados) y no hubo asistencia de niños. Esta actividad en el análisis a través del teatro imagen (que las participantes representen en una imagen situaciones o acciones determinadas) de las actividades que realizan en el pueblo habitualmente, y qué podrían realizar para mejorar su situación.

Imagen 10. Momento de la actividad con niños en La Herradura.

Por su parte en el concurso sólo participaban *a priori,* dos colegios, sin embargo uno de ellos se cayó a mitad del concurso, por lo que finalmente quedó en uno.

3.3.7. Talleres en los institutos

Por su parte, con los institutos tuvimos la misma problemática que con los colegios. En este caso, la mitad de institutos se negaron a participar en el proyecto. Otro, tras decir primero que sí, luego nos fue dando largas. Por ello, en este caso, sólo lo pudimos hacer en un instituto de Almuñécar.

Sin embargo, la actividad fue bastante satisfactoria, ya que realizaron un análisis bastante profundo de su realidad. Para ello, en grupos de trabajo, identificaron cuáles eran sus necesidades, qué acciones se podrían hacer para mejorarlas, y, de todas ellas, cuáles eran más importantes. En general, muchas de ellas estaban ya contenidas en el plan, y coincidían bastante en la priorización realizada durante los foros.

Imagen 11. Momento del taller en el instituto de Puertas del Mar de Almuñécar.

4. Campaña de comunicación.

4.1. Carteles.

De nuevo, el corto periodo de tiempo disponible, debido en gran parte al retraso acumulado, hizo que no tuviéramos tiempo material suficiente como para poder hacer una campaña provocativa en condiciones. Por ello, se optó por una opción intermedia, aprovechando las actividades que se iban a realizar en la calle.

Así, se realizó una campaña de comunicación a través de Facebook y carteles en el que se intentaba promover la unión de vecinas y vecinos a través de imágenes (antigua y presente) tanto de Almuñécar como de La Herradura, y despertar el interés de la gente a través de la oportunidad que suponía el proyecto de participar en el diseño del futuro de Almuñécar. Para ello, se utilizó un cartel que simulaba una línea del tiempo con una foto antigua, una foto moderna, y una imagen de una interrogación que correspondía al futuro. Para explicar y animar a la participación el cartel incluía una explicación del proyecto.

La maquetación fue sobria para facilitar su difusión a través de *WhatsApp* y *Facebook*.

Imagen 12. Cartel de convocatoria al primer foro de Almuñécar.

Utilizamos este tipo de cartel en los primeros dos foros. La idea era intentar asociar la imagen al proyecto, sin embargo, no se obtuvo mucho impacto, por lo que se decidió cambiar a un diseño de cartel más llamativo para los foros sectoriales. Así, le dimos más colorido, le quitamos texto y pusimos una mayor cantidad de imágenes para intentar aumentar la

identificación de la población con el proyecto. Además, el texto fue sustituido por preguntas y frases que intentaban suscitar el interés de la población.

Aunque nos consta, según nos dijeron participantes tanto de La Herradura como de Almuñécar, que los carteles cumplieron su función y la gente se enteró, en general, de los actos, los hechos ya contados de la desafección política, la asociación que hicieron con el Ayuntamiento o ciertos partidos políticos y la coincidencia con ciertas actividades y fiestas, hizo que tuvieran poca asistencia los foros sectoriales.

Imagen 13. Cartel de convocatoria foro sectorial de La Herradura.

4.2. Redes sociales.

Tal y como estaba previsto en este proyecto, se creó el Facebook de la Agenda 21. En él hemos comunicados el siguiente tipo de información:

- Para **todas las convocatorias a las actividades** se publicó un anuncio en nuestra página de Facebook. Este anuncio fue compartido en todos los grupos y páginas de *Facebook* de las instituciones y colectivos locales que pudimos encontrar.
- **Recogida de información:** Se publicó unos formularios de priorización para que se pudieran rellenar a través del Facebook. Se consiguieron obtener un total de 28 repuestas por este medio.
- **Información sobre actividades:** Se publicaron los resultados o la realización de algunas actividades, como fue el caso del concurso de logos realizados en el colegio.

A pesar de lo mencionado, no hemos podido aprovechar todo el potencial que supone esta herramienta porque al estar tanto tiempo en campo realizando actividades no hemos sabido dedicarle el tiempo que demanda. A pesar de ello la página cuenta con un total de 70 seguidores actualmente. Sin embargo, otro de los aprendizajes que se han obtenido es la necesidad de incidir más en este tipo de herramientas para futuros proyectos.

4.3. Comunicación por teléfono y correo electrónico.

Otro medio de comunicación que utilizamos, sobre todo para convocar a la gente a las diferentes actividades, fue la comunicación a través del correo o del teléfono. A cada participante le pedimos su contacto, ya hubiera participado en una entrevista o en cualquier actividad. A la gente que nos dio su contacto, unos días antes de cada actividad le invitábamos a venir a dicha actividad.

Por otro lado, se nos proporcionó el contacto de los colectivos de Almuñécar. El equipo técnico también realizó el esfuerzo de ponerse en contacto con ellos para invitarles a participar en el proyecto. Sin embargo, esta convocatoria no tuvo éxito ya que, a pesar de que mucha gente se mostraba agradecida y mostraba su predisposición a participar, luego no participaba. Por ello, nos cuestionamos este tipo de convocatoria si no se ha establecido previamente un vínculo de confianza con las personas.

4.4. Comunicación con los partidos políticos.

Debido a su situación política tan particular, especial mención merece este apartado y cómo lo hemos gestionado. Como ya se ha comentado, el Ayuntamiento está gobernado por el Partido Popular y MAS-Almuñécar, un partido local. Este gobierno lleva 5 años, después de que estuviera gobernado por casi 20 años por el Partido Andalucista, actualmente principal partido de la oposición. Por otro lado están el Partido Socialista e Izquierda Unida, ambos cuentan con representación en el Ayuntamiento. Por último, los dos partidos emergentes (Podemos y Ciudadanos) también tienen una estructura política, aunque actualmente no tienen representación en el Ayuntamiento.

Ante este galimatías político, era especialmente importante el invitar a todos los partidos políticos a participar en este proyecto, para que la Agenda 21 no se viera como un instrumento

político de cierto partido. Por ello, conseguimos tener una reunión con todos los partidos políticos, en la que les explicamos en qué consistía la Agenda 21, qué actividades se iban a realizar y con qué espíritu se iban a hacer. Por supuesto, también se les invitó a participar en todas las partes del proyecto, de hecho representantes de partidos como Ciudadanos, el PSOE o PODEMOS participaron en una o varias actividades del proyecto.

Para ello, les enviamos la invitación a las diferentes actividades a través de correo electrónico. Esto también se hizo con determinadas concejalías del Ayuntamiento de Almuñécar en los foros sectoriales.

Por último, en el caso de la consulta, debido a que coincidía con las elecciones generales, antes de proceder a la difusión y preparación de la misma, se contactó con todos los partidos políticos para explicar la actividad y pedir permiso para su realización, y evitar así problemas o confrontaciones entre partidos o de estos con el proyecto.

4.5. Nota de prensa

Coincidiendo con la realización del primer foro, se publicó una noticia en el periódico *Ideal* en la sección local, sobre la puesta en marcha y objetivos de la Agenda 21. En esta nota de prensa se explica en qué consiste la Agenda 21 en general, y cuál va a ser el planteamiento de las actividades participativas en particular. Esta nota de prensa salió en la sección local de la Costa Tropical en su edición impresa el domingo 13 de marzo de 2016, justo antes de la celebración de los foros.

5. Conclusión.

Este proyecto ha sido realmente difícil y duro, tanto por el contexto al que nos hemos enfrentado, las condiciones previas, y dificultades que nos hemos ido encontrando en el camino. Ante esto, han sido bastantes los aspectos que se podían mejorar y los aprendizajes obtenidos, algo que es inherente, por cierto, a cualquier tipo de proyecto piloto, como este.

A pesar de ello, y como hemos podido comprobar durante la realización de la actividad de la consulta, los resultado que se han obtenido son ampliamente representativos de Almuñécar y recogen prácticamente todas las voces, objetivo principal de este proyecto. Creemos que el equipo técnico se ha sabido adaptar y solventar, en mayor o menor medida las dificultades que ha enfrentado, si bien es cierto que tiene aspectos que mejorar de los que ha obtenido numerosos aprendizajes para utilizar en siguientes proyectos.

ANEXO I: ACTAS ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS

Acta tendedero de los deseos Almuñécar y La Herradura.

Fecha: 4 de marzo y 5 de marzo (En Almuñécar). 11 de marzo (en La Herradura)
Hora: 17:00 – 21:00 (4 de marzo) y 10:30 – 13:30 (5 de marzo). 16:30 – 20:00 (11 de marzo).
Lugar: Almuñécar: Parque P4 y Ayuntamiento (4 de marzo) y Carrera de la Concepción (5 de marzo).
La Herradura: Paseo Andrés Segovia, junto al mercado. (11 de marzo).
Participación directa estimada: en torno a 100 personas

Los días 4 y 5 de marzo estuvimos haciendo actividades en las calles de Almuñécar. Por su parte, el día 11 de marzo estuvimos en La Herradura. En particular se realizó un tendedero de ideas en diversos lugares de encuentro. Además, para facilitar el análisis reflexivo de las personas participantes, se imprimió un mapa mental de los problemas identificados durante la fase análisis de la realidad y la devolución.

La participación en general fue buena, y participaron diversos miembros de colectivos muy diversos.

Estas son las propuestas que hizo la gente que participó en el tendedero, ordenada por temas según la percepción que tiene la población sexitanta de su realidad.

Espacios públicos:

- Otro parque infantil (como el P4).
- Mejorar el mantenimiento de los parques actuales:
  - Hacer mantenimiento del parque y revisar desperfectos más a menudo
  - Mejorar el mantenimiento y arreglar los aparatos del parque de gimnasia para los mayores
- Instalación de baño para uso exclusivo de niños, que sean de tamaño pequeño y que incluyan cambiador y que se cierre con llave por la noche.
- Instalar más papeleras
- Un bar en el parque
- Poner suelo engomado en todas las zonas del parque.
- Más educación para el cuidado de los espacios comunes.
- Que el parque de El Majuelo no cierre por la noche para que los jóvenes se puedan reunir allí.

Parques, jardines y espacios públicos:

- Conflicto con el modelo de ajardinamiento.

- Mejora del cuidado (sobre todo de las palmeras).
- Miedo por la caída de palmeras (algunas personas proponen ir quitando y sustituyéndolas).
- Más flores en jardines.
- Fuentes públicas de agua potable.
- Arreglar/limpiar los Baños de la playa
- Más baños públicos.

Imagen 2. Momento del tendedero de las ideas en la plaza del Ayuntamiento durante el viernes.

Limpieza:

- Sobre todo por la defecaciones de perros. Se hacen diferentes propuestas:
    - Que hayan zonas delimitadas para ellos (playas o parques caninos).
    - Mejorar mantenimiento pipicanes.
    - Mejora de la vigilancia (mediante dotaciones municipales o vigilancia popular).
    - Aumentar la vigilancia y las sanciones a los dueños de los perros
    - Aumento de la concienciación de los dueños.
- Mejoras en la limpieza de la playa.
- Mejorar los servicios en los barrios de las afueras.

Empleo/Economía: Aunque este es el tema que más preocupa, es necesario realizar procesos de reflexión colectiva para establecer propuestas más concretas.

- Fomento del turismo y otros sectores:
    - Iniciativas para el agroturismo.
    - Organizar viajes a La Alhambra.
    - Fomentar turismo comercial
    - Albergue.
- Mejora de la formación.
- Talleres de intecambio formativo
- Fomento de trabajos artesanales.
- Regulación de la venta ambulante: Que los senegaleses paguen un pequeño impuesto por vender y la policía les deje tranquilos.
- Diversidad de opiniones respecto al modelo comercial:
    - Un centro comercial
    - Más novedades en las tiendas.
    - Mejorar mercado municipal (bastante votada)
    - Más comercios grandes

Agricultura:

- Que traigan agua de la presa de Rules.
- Huertos urbanos

Imagen 2. Momento del tendedero de los deseos del sábado por la mañana en la Carrera de la Concepción.

Movilidad/Accesibilidad:

- Plan de movilidad
- Mejorar el carril bici.
- Parking para bicis.
- Propuestas concretas:

    - Rotonda en el cruce de la Calle Guadix y la Av. Costa del Sol.
    - Rotonda en el puente de Rio Seco.
    - Abrir al tráfico el paso hacia El Altillo desde San Cristóbal.
    - Reducción del tráfico centro ciudad.
- Aparcamientos:
    - Aparcamiento público a precios módicos.
    - Más plazas de aparcamiento gratuitas
    - Más aparcamientos de carga y descarga
- Peatones:
    - Barandillas en varias zonas: Por ejemplo en la calle que baja a de la casa de la cultura a Trinidad
    - Mejorar la accesibilidad para silla de ruedas, carritos…
    - Mejorar calzadas en el barrio de San Sebastián y el Peñón del Santo.

Cultura:

- Mejorar la conservación del patrimonio cultural:
    - Que arreglen el castillo y La Chana
    - Mejorar atención parque del Acueducto (es para niños).
- Utilizar el Anfiteatro del acueducto de Santa Cruz en el parque como teatro.
- Fomentar y promocionar zonas históricas como el acueducto.
- Que abran los museos todos los días de fiestas y todos los monumentos públicos y jardines como el del bonsái.
- Exposiciones de artistas locales.
- Más fomento de actividades artísticas (exposiciones, conciertos, etc.).

Jóvenes/Ocio:

- Facilitar trabajo para los jóvenes estudiantes.
- Instalar más zonas de ocio para niñas y adolescentes.
    - Zona recreativa educativa para niños/as
    - Abrir los centros escolares por las tardes y fines de semana para que los niños puedan ir a jugar.
    - Salón de recreativos.
    - Skatepark
    - Pubs adaptados a menores
    - Actividades interesantes para adolescentes.

Medio Ambiente:

- Parque natural
- Reducir/controlar el ruido de las motos.
- Protectora de animales.

- Asistencia para animales (gratis)
- Habilitar zonas de pesca
- Liberen a todos los animales de Peña Escrita y que cierren ese mal llamado "Parque de la Naturaleza".

Otros servicios y dotaciones públicas (locales):

- Cableado telefónico en todas las zonas de Almuñécar.
- Más presencia policial
- Una Casa de la Juventud decente, con actividades para jóvenes de verdad.
- Comedor social.
- Espacio para desarrollar actividades.
- Alquileres sociales
- Centro de día para mayores.
- Fomentar la igualdad en los deportes.
- Aumentar oferta de actividades deportivas gratuitas.
- Las actividades extraescolares sean gratuitas
- Cierren el acuario (sólo da pérdidas) y transfórmelo en audiovisuales sobre el mar y la naturaleza.

Servicios públicos (general y otras admones.):

- Privatización de empresas públicas con pérdidas.
- Bajar el sueldo de políticos.
- Mejorar la atención de los centros médicos, especialmente ginecología.
- Más médicos y ambulatorios.
- Controlar las drogas

PROPUESTAS TENDEDERO LA HERRADURA:

Aquí se reflejan, sobre todo, aquéllas propuestas más específicas del pueblo. Hay otras que ya están contenidas en la parte de Almuñécar.

Servicios públicos (general y otras admones.):

- Renovar los baños del colegio.
- Que haya urgencias por la tarde.
- Un techo para el patio del colegio.
- Un instituto con su patio y su gimnasio.

Otros servicios y dotaciones públicas (locales):

- Que mejoren el polideportivo en frente del parque (la valla es peligrosa y la pista está en mal estado).
- Cambiar de lugar el "edificio de saneamiento" para que no esté entre el parque infantil y la playa, lo que se supone que es el atractivo del pueblo para el turismo.

Medio Ambiente:

- Que no pesquen en zonas prohibidas.
- Perrera para recoger perros abandonados

Jóvenes/Ocio:

- Más zonas de ocio para los niños y adolescentes:
  - Parque acuático.
  - Un skatepark
  - Una ludoteca
  - Lugar donde celebrar los cumpleaños (p.e. parque de bolas).
  - Organizar más actividades y talleres
- Algo para animar la playa (por ejemplo poner música a ciertas horas en verano, zumba…).

Imagen 3. Momento del Tendedero de las ideas en La Herradura

Movilidad/Accesibilidad:

- Carril bici
- Paseo marítimo.

Limpieza:

- Habilitar una zona para pasear los perros
- Más papeleras
- Más vigilancia para los perros en la antigua carretera de Málaga.
- Fumigar para las cucarachas.
- Alternativas a la recogida de basuras de la zona centro (que no las dejen en un montón en la calle Las Morenas).
- Baldear las playas más temprano

Parques, jardines y espacios públicos:

- Poner un baño en el parque.
- Un parque más grande para niños.
- Que mejoren el parque y sus cosas

ACTA PRIMER FORO ALMUÑÉCAR

Lugar: Sala de prensa del estadio Francisco Bonet
Fecha: 15/03/2016
Hora de inicio: 19:10
Hora de finalización: 21:00
Asistentes: 22 personas
Agenda:

1. Dinámica de presentación. (5 min)
2. Presentación del proceso y del foro (10 min).
3. Selección de los temas a tratar (5 min).
4. Grupos de trabajo reflexión y generación de propuestas (45 min)
5. Puesta en común (15 min).
6. Ruegos y preguntas. Evaluación (5 min).
7. Despedida y cierre (5 min).

ACTA DE LA REUNIÓN:

1. Presentación de los/as participantes

Se realiza una rueda de presentaciones de todos los asistentes.

2. Presentación del proceso y el foro

Imagen 1. Momento de la presentación.

3. Selección de los temas a tratar.

Aunque se empieza tratando algunos temas (economía, agricultura y servicios públicos) se acaban tratando todos los temas en mayor o menor profundidad.

4. Propuestas de Almuñécar

En todos los grupos de trabajo, la metodología utilizada consiste en primero ver cuáles son los principales problemas y necesidades (en base a lo recogido en la fase de entrevistas y la devolución), identificar cuáles son las principales causas o motivaciones de ellas, y a partir de ahí, establecer posibles propuestas para mejorar. En el acta se recogen las principales conclusiones de las mesas.

Imagen 2. Alguno de los grupos de trabajo que se formaron.

ECONOMÍA:

Problemas:

- Temporalidad
- Precariedad

Causas:

- Sistema económico
- Estacionalidad turismo
- Falta de calidad
- Mentalidad del pueblo:
    - No se hablan idiomas
    - Falta de buen servicio

Propuestas:

- Desarrollar otros sectores:
    - Industria

    - Otros tipos de turismo
    - Agricultura
- Mejorar la promoción del turismo: El problema está en que vengan, porque una vez vienen, les gusta.
    - Promoción en los países de origen (a través, por ejemplo, de páginas webs).
    - Paquetes turísticos: promocionar paquetes que incluyan diferentes actividades e, incluso, actividades en Granada o Sierra Nevada (como hace Málaga).
    - Firmar convenios con otras poblaciones o CETURSA.
    - Promoción alternativa. Por ejemplo, se está inciando el proyecto "Almuñécar, ciudad de artistas".
- Alternativas de ocio/turimo:
    - Iniciativas de agroturismo
    - Realizar algún festival fuera del verano
    - Contratar personal cualificado (tanto en establecimientos privados como públicos, p.e. en la oficina de turismo).
    - Hacer un parque subacuático.
    - Fomentar el turismo rural
    - Iniciativas de deportes de riesgo o turismo activo
    - Minicrucero, un barco que de paseos por la costa.
    - Adaptar los horarios de los eventos culturales a los ritmos del turista (si cenan a las 20, no poner actividades a esa hora).

COMERCIO:

Problemas/Causas:

- La gente no compra en Almuñécar
- Altos pagos
- Estacionalidad de la población.
- Poco agradable para comprar. Trato frío. No hay mentalidad de servicios.
- Falta de conocimiento.

Propuestas:

- Flexibilizar horarios de comercio para adpatarlos a los ritmos del turista
- Asesoramiento público (comercio, marketing…)
- Crear vivero de empresas que sirva para formación
- FP relacionada con el turismo, la hostelería…
- Escuela de idiomas

MEDIO AMBIENTE:

Problemas:

- No hay puntos de reciclaje en todos los sitios

- Faltan contenedores en verano.

Propuestas:

- Sistema de recogida alternativo en las calles de los barrios (donde no hay contenedores y dejan las bolsas en las puertas).
- Limpieza de playas durante todo el año.
- Campaña de concienciación ambiental en relación a los restos de animales.
- Huertos urbanos.
- Fomento de la Agricultura ecológica
- Cuidar el entorno marítimos
- Aumentar el conocimiento de los fondos y fomentar actividades.

AGRICULTURA:

Propuestas:

- Implementar sistemas de riego automatizado que eviten el riego a manta, suponiendo evitar plagas, desperdicio de agua y reduciendo la inversión en nuevas plantaciones porque cuentan con el riego a presión.

  Hay zonas (en las vegas) en las que no se puede dejar de regar a manta porque este tipo de riego evita que haya intrusión marina en los acuíferos. Sin embargo, sí que se podría hacer en las laderas.

- Fomentar desde la administración la agricultura ecológica, lo que supondría un aumento de la mano de otra y creación de empleo…:
- Ayudar a la creación industria agrícola que dé salida a los productos tradicionales, cremas y derivados cosméticos.
- Canalización de la presa de Rules.
- Alternativas a la crema de rastrojos.

JUVENTUD:

Propuestas:

- Crear un instituto que supervise y haga respetar las condiciones laborales.
- Fomentar, crear y generar opciones de ocio alternativas al alcohol:
  - Campamentos,
  - Grupos de teatro
  - …
- Información y formación de género, drogas....
- Orientar su formación a actividades dentro del pueblo.
- Escuela de deportes como vela, natación, buceo…

- Crear grupos de intercambio internacional con jóvenes de otros países de tal forma que se genere un intercambio de 1000 personas mensuales en casas de acogida que generen ingresos adicionales a estas familias en esta época de escasos recursos económicos.
- Creación de cooperativas a través de la cesión de emplazamientos públicos (relacionados con la hostelería) para que los jóvenes tengan trabajo.

PARTICIPACIÓN:

Problemas

- No hay oportunidad de participar en Almuñécar con el Ayuntamiento.

Propuesta:

- Creación de un representante del pueblo a tiempo a real elegido par las asociaciones de vecinos (no cargo político). Esta persona se encargaría de llevar las peticiones de las asociaciones al Ayuntamiento y viceversa.
- Mesas redondas donde las asociaciones puedan participar de la toma de decisiones.

LIMPIEZA/RESIDUOS:

- Regular los residuos que van al mar, alcantarillado, etc.
- Mejorar la limpieza de playas
- Colocar unas papeleras en las playas.
- Parque para animales domésticos.
- ¿Cambiar horarios de recogida de cierto tipo de basura?

SERVICIOS PÚBLICOS:

Problemas:

- Centro de salid en LA Herradura insuficiente para la población local y fluctuante.
- Falta de personal en centros sanitarios
- Reestructuración de la ubicación de los servicios en e centro de salud.
- Falta de especialistas de diagnóstico durante la semana.
- Deficiencias en la atención a los accidentados en buceo.
- Falta de aprovechamiento de los edificios culturales dispersos en el municipio
- Cubrir las necesidades de los centros educativos deficientes
- Escasez de opciones asequibles para realizar deportes para toda la comunidad municipal.

Propuestas:

- Buscar o crear una ubicación adecuada y suficiente para dotar a La Herradura de un centro de salud suficiente para la población demandante que hay también en verano. Solicitud de un servicio de Urgencias.
- Solicitar al Servicio Sanitario Andaluz qe se cubran los puestos vacantes y los puestos del personal de vacaciones.
- Reestructurar la ubicación, por ejemplo, de la sala de fisioterapia en la 1ª planta para evitar posibles desgracias en caso de incendios u otros imprevistos.
- Dejar en funcionamiento la sala de radiología. Solicitar más medios de diagnóstico.
- Dotar al centro de salud de los medios necesarios para atender a los accidentados durante el buceo (cámara hiperbárica)
- Estudiar las posibilidades ara que los centros educativos sean accesibles cn seguridad a todos los alumnos.
- Solicitar e estudio y viabilidad de ubicar presidencia en el edificio que hay en Cotobro.
- Hacer llegar los deportes a todo el mundo haciéndolos asequible.
- Centro de día y residencia de ancianos o viviendas tuteladas.
- Fuentes en los paseos y plazas.
- Concesión de aguas: Transparencia en la contratación. Evitar el engrosamiento del recibo con impuestos añadido para realizar pagos y obras que pueden esperar a otro momento.

MOVILIDAD:

- Ampliar el centro peatonal y crear un servicio público para trasladar a las personas con limitaciones, para reducir el tráfico rodado.
- Crear un megaparcamiento público y gratuito.
- Ampliar el servicio de autobuses e informar mejor de ese servicio.
- Ampliar y mejorar el carril bici. Crear uno mejor por la vega, ya que el que hay es estrecho y peligroso.
- Servicio de bicicletas gratuito.
- Crear una acera peatonal de Torrecuevas a Almuñécar. Solucionar el problema con los atascos de camiones en carga y descarga.
- Desde Taramay al camping antiguo también es necesario un acceso peatonal.

5. Puesta en común.

En general, todos los participantes se mostraron conformes con lo que se mencionó en la puesta en común. Hubo algunos aportes que se incluyeron en los puntos de cada tema.

6. Ruegos y preguntas

Se comentó a todas las participantes que dieran difusión del proceso para que el próximo foro haya más gente. En principio se aceptó de buen grado, ya que hubo una sensación de satisfacción general y de ilusión.

ACTA PRIMER FORO LA HERRADURA

Lugar: Sala del coro Centro Cívico
Fecha: 14/03/2016
Hora de inicio: 18:30
Hora de finalización: 20:30
Asistentes: 7 personas
Agenda:

1. Dinámica de presentación. (5 min)
2. Presentación del proceso y del foro (10 min).
3. Selección de los temas a tratar (5 min).
4. Reflexión y generación de propuestas (45 min)
5. Puesta en común (15 min).
6. Ruegos y preguntas. Evaluación (5 min).
7. Despedida y cierre (5 min).

ACTA DE LA REUNIÓN:

1. Presentación de los/as participantes

Se realiza una rueda de presentaciones de todos los asistentes.

2. Presentación del proceso y el foro

Imagen 1. Momento de la presentación del proyecto.

3. Selección de los temas a tratar.

Los/as asistentes eligen tratar los temas de Comercio y Turismo

4. Propuestas de la Herradura

Esta dinámica se realiza en común en el caso de este foro y la metodología utilizada consiste en primero ver cuáles son los principales problemas y necesidades (en base a lo recogido en la fase de entrevistas y la devolución), identificar cuáles son las principales causas o motivaciones de ellas, y a partir de ahí, establecer posibles propuestas para mejorar. En el acta se recogen las principales conclusiones:

COMERCIO

Problemas:

- Conflicto modelo comercial

Causas:

- Precios altos respecto a lo que se vende
- Horario comercial no adecuado
- Envidia
- Saturación del mismo tipo de comercio
- Falta de planificación y de estudios de mercado
- Estacionalidad

Propuestas:

- Ayudas distribución productos locales
- Mejorar la información de la cooperativa de distribución
- Formación en F.P adaptada a las necesidades de La Herradura
- Asesoramiento para las personas que quieran abrir un negocio
- Facilidades administrativas para poner negocios
- Campañas de difusión para fomentar los productos de los negocios locales
- Denominación de origen de los productos herradureños

TURISMO

Propuestas:

- Promocionar el patrimonio cultural e histórico a nivel de mancomunidad
- Agroturismo
- Paquetes turísticos a nivel de costa tropical en invierno
- Opciones alternativas del turismo de sol y playa
- Promocionar la costa granadina

5. Puesta en común.

Se leyó las causas y propuestas escritas y las participantes estuvieron conformes

6. Ruegos y preguntas

Se comentó a todas las participantes que dieran difusión del proceso para que el próximo foro haya más gente.

ACTA SEGUNDO FORO ALMUÑÉCAR

Lugar: Casa de la Cultura
Fecha: 7/04/2016
Hora de inicio: 19:10
Hora de finalización: 21:00
Asistentes: 11 personas

Trabajo:

Se formaron dos grupos de trabajo. En uno de ellos se trabajó la Economía y el Empleo, y en mayor profundidad, el Turismo. De este sector ya pudimos extraer conclusiones.

El otro grupo trabajó el tema del Medio Ambiente. También se desarrolló mucho este aspecto y se extrajeron algunas conclusiones.

Imagen 1. Momento de la presentación del taller

ECONOMÍA/EMPLEO

Este es el tema que más preocupa a la población sexitana de largo.

Problemas:

Empleo/Economía:

Problemas:

- Temporalidad
- Precariedad
- Desempleo

Causas:

- Sistema económico
- Estacionalidad turismo

- Falta de calidad
- Mentalidad del pueblo:No se hablan idiomas
    - Falta de buen servicio

Propuestas:

- Trabajar el empleo en Almuñécar con un plan director.
- Crear un instituto que supervise y haga respetar las condiciones laborales
- Mejora de la formación.
    - Que la formación la dé profesionales locales que conozcan el contexto.
    - Talleres de intecambio formativo
- Fomento de trabajos artesanales.
- Desarrollar otros sectores:
    - Industria
    - Otros tipos de turismo
    - Agricultura: Ante la estacionalidad, se puede complementar el mismo con el empleo agrícola

TURISMO:

Aunque se proponen estas propuestas, y las participantes están de acuerdo con ellas, creen que lo más importante es actuar sobre los principales sectores, especialmente el turismo, para mejorar este aspecto. Por ello, el tema que más han incidido es sobre el fomento del turismo, sobre todo de cara a tener un turismo más estable a lo largo del año, que atenúe la estacionalidad que sufren en la actualidad y cree un trabajo más estable.

Para ello proponen tres líneas de actuación:

1. Mejorar la promoción de Almuñécar
2. Mejorar la actitud de la gente ante el turismo. Que se ofrezca un servicio de más calidad a los turistas y adaptados a sus ritmos.
3. Mejorar las alternativas de ocio y turismo, sobre todo en los meses de de menor afluencia turística, aprovechando mejor los recursos locales y cercanos de Almuñécar.

1.- Mejora de la promoción:

En este aspecto se proponen, por orden de prioridad, las siguientes acciones:

- Mejorar la promoción de Almuñécar a través de internet. Para ello se proponen dos acciones:
    - Páginas webs de promoción de Almuñécar en países de origen. Aunque dejan abierto que sean de iniciativa privada o pública, creen que el Ayuntamiento debería estar o bien desarrollando las webs o apoyando esta iniciativa. Hay una persona sueca que ya lo hace y recibe más de 2000 visitas al mes a esta web.
    - Traducción de la web del Ayuntamiento a varios idiomas (francés, alemán, danés, finlandés, ruso…). Para los países escandinavos se propone que con que se traduzca a danés o sueco, y a finlandés sobra (el danés, sueco y noruego son bastantes parecidos).
- Mejorar la selección de ferias a las que se presenta:
    - En este sentido creen que se debería seleccionar mejor las ferias a las que se va. Creen que hay que apostar por jubilados de Europa del Norte (que son los

que vienen en invierno) por lo que se debería priorizar ferias destinadas a este grupo. Incluso se debería ir a ferias de turismo que se hagan en países de origen de estos turistas.
    - Apostar por el turismo cultural o algún aspecto como las tapas (es lo que más vende).
    - Recoger información en la oficina de turismo para promocionar Almuñécar. Que los visitantes puedan rellenar un pequeño cuestionario con diferentes aspectos clave.
- Aprovechar y promocionar los recursos locales y cercanos. Para ello se proponen varias opciones:
    - Ofrecer paquetes con actividadesx locales (acuario, lorosex, bonsái, visitas culturales, actividades privadas…). Sería cuestión de incluir todo el coste en el precio. Esto lo ven difícil por el individualismo que existe en el sector turístico y comercial. Sin embargo, creen que es algo que sería muy bueno, por lo que habría que desarrollar la manera de hacerlo.
    - Incluir visitas a ciudades o espacios cercanos en estos paquetes o a través de los hoteles:
        - Visitas a Granada y a la Alhambra,
        - Un día de esquí (firmar un convenio con CETURSA),
        - Visitas a la Alpujarra
        - … …

2.- Mejorar la actitud de la gente y la profesionalidad para el turismo:

Los participantes piensan que en general la gente de Almuñécar tiene una mala actitud ante el turista, ya que tienen un trato seco en general. Por ello piensan que se debería mejorar este aspecto; si bien no acaban diciendo de qué manera hacerlo, sí que coinciden en que habría que concienciar a los comerciantes y hosteleros de mejorar el trato hacia la clientela. En lo que sí que ahondan más, y definen incluso de qué manera hacerlo, es en otro aspecto como los horarios o los requisitos que debería tener el personal en ciertos puestos públicos:

- Adaptar horarios al turismo. Para ello proponen dos aspectos:
    - Adaptar las actividades culturales. El 80% de los asistentes a este tipo de actos son extranjeros, por lo que se deben adaptar los horarios a sus ritmos. Por ejemplo, si se saben que a las 20:00 están cenando, no poner la actividad a esta hora.
    - Adaptar los horarios comerciales. Sobre todo en verano, si los turistas están hasta las 19:00 en la tarde, permitirle a los comercios abrir a esta hora y cerrar más tarde. Por ejemplo, se resalta el éxito que tuvo la “shopping night”.
- Contratar personal cualificado (tanto en el sector público como en el privado).
    - En el público, en aquellos puestos enfocados al turismo como la oficina de turismo, se debe contratar a personas que tenga idiomas (se habla de un caso en el que se contrató a una chica que sólo sabía inglés y encima regular). Para ello se propone mejorar el sistema de selección para estos puestos.
    - También se propone mejorar la profesionalidad en el sector privado. Para ello se proponen dos vías:
        - Mejorar la formación:
            - Por un lado dar una formación orientada a la hostelería con un módulo de este sector.
            - Mejorar la formación en idiomas.

        - Mejorar la conciencia de los comerciantes a través de una campaña.

3.- Diversificar y aumentar la oferta turística:

- Aprovechar recursos locales:
    - Iniciativas de deporte de riesgo o turismo activo. Se deberían fomentar y apoyar iniciativas privadas en este sector. Se proponen varias posibilidades:
        - Buceo
        - Barranquismo en la Junta de los Ríos (Rio Verde). Es una de las mejores zonas de Andalucía (la 2ª) para la práctica de este deporte.
        - Ciclismo y Mountain bike.
    - Diversificar actividades turísticas alternativas:
        - Minicrucero: Ya se hace uno privado, pero es muy puntual. Se propone que se haga uno que recorra toda la Costa Tropical saliendo de La Marina del Este.
        - Hacer un parque subacuático.
        - Realizar algún festival fuera de verano.
        - Hacer una dársena flotante para el atraque de pequeños barcos durante el verano.
        - Actividades de intercambio de idiomas.
- Potenciar otros sectores:
    - Turismo rural:
        - Desarrollar actividades de agroturismo.
        - Fomentar a apoyar el desarrollo de este sector.

Imagen 2. Grupos de trabajo

MEDIO AMBIENTE:

El tema que más preocupa es el de los animales domésticos. En particular preocupa en dos sentidos:

- La suciedad de los restos de animales (este es el principal).
- El cuidado de los mismos

Para el primero se realizan las siguientes propuestas:

- Campaña de concienciación ambiental destinada a los dueños.
- Crear una red de parques o zonas para perros.
- Mejorar la dotación y mantenimiento de pipicanes.

En el segundo punto, se realizan estas propuestas (en orden de prioridad):

- Mejorar la difusión de la protectora de animales
- Cuidados gratuitos para animales.
- Castración de animales callejeros para controlar su población.

Por otro lado, la conservación y uso del mar y sus playas, también es una de las preocupaciones principales. En este sentido se realizan tres tipos de propuestas:

- Mejora del conocimiento de los fondos marinos: este aspecto se ve difícil de realizar. Sin embargo se propone que el voluntariado podría ser una opción para desarrollar dicho ámbito.
- Mejora del mantenimiento de los mimos y las playas: En este sentido, se proponen tres acciones:
    - Campaña informativa sobre el entorno marítimo y sus recursos.
    - Mejorar el mantenimiento de las playas (en el apartado de limpieza se proponen varias mejoras).
    - Campaña de concienciación a los usuarios de la playa para que no ensucien.
- Aprovechamiento sostenible: En este sentido se propone formentar usos turísticos sostenibles de los fondos, como actividades de buceo (ya propuestas en turismo) como la pesca submarina sostenible.

Otra propuesta que se ve muy viable y se debería incluir en la Agenda 21 según los participantes es la creación de **Huertos Urbanos**. Esta actividad es relativamente fácil de hacer, y la puede realizar la propia población con un pequeño apoyo del Ayto., generando otros beneficios como la mejora de la participación y el ocio.

ACTA SEGUNDO FORO LA HERRADURA

Lugar: Centro Cívico
Fecha: 8/04/2016
Hora de inicio: 19:10
Hora de finalización: 20:30
Asistentes: 11 personas

Trabajo realizado:

Como hubo mucha fluctuación de gente se pudo formar sólo un grupo. Debido a la composición del grupo (madres de adolescentes, una mujer que trabaja con jóvenes, una mujer u un hombre joven), se decidió tratar el tema de los jóvenes, ya que es un tema que les preocupa mucho. Además, preocupa más en La Herradura que en Almuñécar, ya que la oferta de ocio y formación que tienen allí es muy pequeña. Por esos motivos se trato este tema.

JÓVENES:

Se vio un déficit en las oportunidades de ocio, educación y formación de los jóvenes. El tema que más se trató fue el de las actividades de ocio.

Para empezar, uno de los problemas es que muchas madres no se enteran de las actividades de ocio que el Ayuntamiento realiza en La Herradura, sí como de las facilidades que da. Además, piensan que se podrían mejorar. Ante esto se hicieron las siguientes propuestas:

- Poner un punto fijo de información de este tipo de actividades.
- Convocar una charla informativa al principio de curso (con suficiente antelación para que se organicen las madres). Esto último, se refiere a que uno de los problemas es que la oferta sale cuando muchas jóvenes ya tienen su agenda defnida cuando sale la oferta del Ayuntamiento, por eso le piden planificarse con mayor antelación.
- Fomentar o subvencionar a herradureñas actividades que ya impartan residentes. Por ejemplo se habló de una alfarera que da clases de cerámica. También una de las asistentes da cases zumba y otro bailes y esta año ha podido formar al fin un grupo de jóvenes.
- Que esas mimas personas o colectivos locales, impartan actividades en el instituto. Se podría ofertar una serie de actividades para el instituto, que se den en su horario y sirva para fomentar actividades fuera del mismo. A esta actividad se le dio mucha importancia, sin embargo, se mostró la necesidad de preguntarles a los y las adolescentes sobre qué tipo de actividades desearían o están dispuestas a realizar para adaptar esta acción. Este objetivo es incorporado para verlo en la actividad que se va a realizar en el instituto de La Herradura.
- Otro aspecto que preocupaba a las participantes es que el coste que tiene la realización de algún deporte, especialmente si lo tienen que hacer en Almuñécar. El precio de la federación, las equipaciones, los desplazamientos para los partidos o los

continuados desplazamientos a Almuñécar (en su caso), hace que suba mucho el precio. Por eso se proponen algunas acciones en este sentido:

- Subvencionar a familias con escasos recursos parte de estos gastos.
- Que haya un bono a precio reducido de transporte para niñas y niños que se desplazan a realizar algún deporte de La Herradura a Almuñécar. En este sentido el Ayuntamiento ya ofrece uno, pero mucha gente no lo conoce, por lo que se incide en la propuesta anterior de mejorar la información de lo que ofrece el Ayuntamiento.
- Promocionar y fomentar deportes no federativos, como diferentes tipos de bailes.

Otra de las propuestas principales fue la creación de un centro juvenil. Aunque se consideró que esta era menos prioritaria debido a su dificultad (frente a las anteriores) su importancia e impacto potencial hace que, en caso de que se pueda técnicamente, se incorpore a la Agenda 21.

- Rehabilitar el antiguo ambulatorio y destinarlo como centro juvenil. El principal problema es el coste que supone adaptarlo a la normativa y acondicionarlo. Sin embargo, una vez que se ponga en marcha puede estar autogestionado por los jóvenes a través de, por ejemplo, una asociación juvenil. Este centro daría la intimidad que buscan los adolescentes y podría utilizarse como local de ocio y centro para la realización de actividades.

  Se considera que esta acción es muy importante porque daría a los jóvenes la intimidad que van buscando para su ocio, y evitaría que se acerquen a otras actividades peligrosas como lo salones de juego. Por ello es muy importante que sólo acudan personas jóvenes a este centro, ya que, por ejemplo, en la actualidad hay un aula joven, pero el hecho de que permita la entrada a gente de todas las edades hace que la gente joven apenas vaya.

- Otra propuesta que va en esta línea, es que se podría aprovechar alguna otra instalación que actualmente no está en uso. Para ello, debido a que muchas asociaciones que no funcionan tienen cedidos espacios públicos, se propuso revisar la actividad de las mismas y a aquellas que no tengan anular la cesión del espacio, y si este cumple con las condiciones que se buscan con la propuesta anterior, asignarlo para un centro de ocio para jóvenes.

OTRAS PROPUESTAS:

Uno de las participantes, al finalizar el foro, nos comentó un proyecto que ya estaba preparando junto la Asociación de Amigos de La Herradura. Dicha acción consiste en la rehabilitación del castillo y un antiguo embarcadero fenicio que hay en La Herradura. Además, construiría una antigua embarcación de la época fenicia.

Con esta embarcación propone que se haga pesca tradicional sin muerte (se pueden llevar a turista). Los peces que se capturen son devueltos vivos al mar a través de un tubo. Una cámara realiza fotografías a los peces, con lo que además del atractivo turístico y la recuperación del arte de pesca tradicional, se podría obtener información sobre la población de peces presentes en La Herradura.

Según comentó va a pedir un proyecto a la Unión Europea por un total de 300000€. Sin embargo, como financian parte del proyecto, está buscando por otros organismos. Por eso pensó que sería bueno incluir este proyecto en la Agenda 21. Además, quiere que sea una cosa del pueblo, otro motivo por el que quiere incluir el proyecto.

No dio tiempo a que me explicara muchos detalles del mismo, sin embargo me va a enviar por escrito dicha propuesta y está abierto a quedar para explicarnos más y ver de qué manera se puede hacer. No sé si lo ves viable o es un proyecto demasiado grande. Si quieres hablar con él directamente te puedo pasar su contanto.

ACTA PRIMER FORO SECTORIAL ALMUÑÉCAR

Lugar: Casa de la Cultura
Fecha: 5/05/2016
Hora de inicio: 17:30
Hora de finalización: 19:00
Asistentes: 9 personas

Modo de trabajo:

Se fueron leyendo las diferentes propuestas de los temas de Economía/turismo, Urbanismo yP Patrimonio cultural. Tras leer varias se comentaban para compartir ideas positivas y negativas que ayudaran al análisis de la personas. También se aprovechaba este espacio para resolver dudas sobre algunas propuestas. Tras leer todas las propuestas, se daba un espacio a la gente para rellenar el formulario, en el que tenían que ordenar del 1 al 10 las diez propuestas más importantes de cada tema.

Los resultados de la priorización final se muestran en el documento Excel que hay dentro de esta carpeta.

Imagen 1. Momento de la presentación del foro sectorial.

ACTA PRIMER FORO SECTORIAL LA HERRADURA

Lugar: Casa de la Cultura
Fecha: 10/05/2016
Hora de inicio: 17:30
Hora de finalización: 19:00
Asistentes: 9 personas

Modo de trabajo:

Se fueron leyendo las diferentes propuestas de los temas de Turismo, Servicios sociales y Medio Ambiente. Tras leer varias se comentaban para compartir ideas positivas y negativas que ayudaran al análisis de la personas. También se aprovechaba este espacio para resolver dudas sobre algunas propuestas. Tras leer todas las propuestas, se daba un espacio a la gente para rellenar el formulario, en el que tenían que ordenar del 1 al 10 las diez propuestas más importantes de cada tema.

Los resultados de la priorización final se muestran en el documento Excel que hay dentro de esta carpeta.

ACTA SEGUNDO FORO SECTORIAL ALMUÑÉCAR

Lugar: Casa de la Cultura
Fecha: /05/2016
Hora de inicio: 17:30
Hora de finalización: 19:00
Asistentes: 3 personas

Observaciones:

Parece que la actividad coincidió con una serie de actividades del Ayuntamiento (de las que no fuimos informados) que fue una de las causas por la que la asistencia fue especialmente baja. Además de la hora (propuesta por el Ayuntamiento) hizo más difícil la participación de la gente.

Modo de trabajo:

Se fueron leyendo las diferentes propuestas de los temas de Servicios Sociales, Medio Ambiente y Agricultura. Tras leer varias se comentaban para compartir ideas positivas y negativas que ayudaran al análisis de la personas. También se aprovechaba este espacio para resolver dudas sobre algunas propuestas. Tras leer todas las propuestas, se daba un espacio a la gente para rellenar el formulario, en el que tenían que ordenar del 1 al 10 las diez propuestas más importantes de cada tema.

Durante este espacio se dieron varias ideas y se hicieron propuestas para incluir, las cuáles especificamos a continuación:

Ideas y propuestas:

Servicios Sociales:

- En el formulario cambiar el Centro de día por Centro de Estancia diurno, que es como se conoce. Esta gestión debe ser concertada porque el Ayuntamiento no puede asumir todo el coste, pero sí que se necesita que tenga gestión pública (aunque sea parcial).
- Sustituir comedor social por Ayudas de alimentos desde Cáritas, etc., a las familias para que puedan comer en su casa. Esto es así porque el comedor social agrava la situación que pasan estas familias.
- Es necesario mejorar las instalaciones en todos los colegios de Almuñécar (no solo en el de La Herradura).
- Los fors ciudadanos, aunque es algo importante, la poca asistencia a este foro muestra la realidad de Almuñécar. Por ellos, no es factible actualmente.

Medio ambiente:

- El Ecopunto podría estar gestionado por personas con diversidad funcional.
- Para los espacios para perros: Deben ser espacios cerrados , con areneros . Además se debe acompañar con la conciencia y la vigilancia.
- En el caso de la gestión de la jardinería se reclama:
    - Fumigar las plantas en horarios más tempranos.
    - Podar los árboles en su momento (de parada). El ayuntamiento contrata una empresa, le tiene que pedir el certificado de formación en jardinería)
- Peñaescrita ya se está cerrando. Está el problema de que es difícil encontrar un nueva ubicación a los animales.

Agricultura:

- Cambiar la Mancomunidad de Regantes (que no existe) por la "Mesa por el agua de Almuñécar" como representante en el foro permanente de la Agenda 21.
- Cambiar posición de viabilidad de Huertos urbanos a cultivo y prácticas agrícolas.

ACTA DEL FORO EN EL IES PUERTAS DEL MAR (ALMUÑÉCAR)

Lugar: Aula 4ºde ESO del IES Puertas del Mar

Fecha: 09/06/16

Hora de inicio: 09:40

Hora de finalización: 11:15

Asistentes: 16 alumnas/os

AGENDA

1. Dinámica de presentación
2. Presentación del proyecto Agenda 21 Local.
3. Debate sobre necesidades
4. Puesta en común
5. Dinámica de cierre

ACTA DE LA REUNIÓN

1. Dinámica de presentación

Cada alumna/o dicen su nombre y lo que más les gusta hacer en Almuñécar en invierno y verano. Las opciones que salieron fueron:

- Ir a la playa
- Andar por el pueblo o ir con la bici
- Baile
- Fútbol
- Pasear por el pueblo con las/os amigas/os
- Bañarnos en la piscina
- Salir por la noche (a los bajos)
- Jugar al billar
- Jugar al tenis
- Tomar chuches, ir al Mcdonall o al kebab
- En invierno no se puede hacer nada

3. Debate sobre necesidades

Las/os alumnas/os se ponen grupos de 5-6 personas y contestan a la pregunta "¿Qué necesitáis para quedaros en Almuñécar?". Las respuestas a esta pregunta son:

a. Centro Comercial, tiendas (baratas y con ropa juvenil), restaurantes
b. Sitios de ocio: Cine, cafeterías con ambiente juvenil, discotecas para menores de edad, bolera, sala de patinaje, recreativos, parque acuático más grande, piscina municipal mejor
c. Wifi gratis
d. Carril bici por todo el municipio
e. Bachillerato y módulos de fotografía, jardín de infancia, hostelería, farmacia, educación física, estética, mecánica
f. Poder realizar carreras teniendo una sede de la UNED
g. Aumentar la oferta de trabajo temporal para jóvenes
h. Fomentar y mejorar el transporte público
i. Instalaciones deportivas gratuitas
j. Estación de tren (porque es más rápido y ecológico)
k. Más aparcamientos y quitar la zona azul
l. Más lugares de comida rápida
m. Más papeleras y fuentes de agua potable
n. Papeleras con bolsas para los excrementos de perro
o. Urgencias más efectivas, con recursos para tratar enfermedades graves

Imagen 1. Debate en grupos

4. Puesta en común

En la puesta en común se eligen los temas más importantes y se comentan que acciones se podrían realizar para que se cumplieran. Los temas que salieron son:

a. Sitios de ocio
   - Arreglar cine de verano
   - Que las tiendas de ropa que hay traigan ropa más juvenil y de mayor calidad
   - Cafeterías con ambiente más juvenil (como la de los italianos)
   - Arreglar y mejorar el parque acuático

Imagen 2. Puesta en común

Realizado por Pasos, Participación y Sostenibilidad para la Diputación de Granada a fecha de 22 de junio de 2016

Imágenes de portada:

Imagen superior: Panorámica de Almuñecar desde el bar "El Mirador". Al fondo a la derecha podemos ver el Castillo y a su izquierda el Barrio de San Miguel. Las parcelas de cultivos, pertenece a una zona conocida como *La Sandovala.*

Imagen inferior: La Herradura desde la Punta de la Mona